

第1条 申込と契約

- ◆アントの清掃サービスを希望されるお客様は、本利用規約にご同意の上、ご署名ください。
- ◆お客様都合の当日キャンセルは作業予定代金を請求させていただきます。
- ◆整理収納作業日の日程変更のご連絡は、前日17:00までにお電話でご連絡ください。
前日の17:00以降、当日の朝の場合はキャンセル料をいただきます。
17:00以降のご連絡・・・・・・・・・・予定金額の半額
当日スタッフが稼働している場合・・・・予定金額の全額
- ◆お客様のご希望に添えないと判断した場合は、こちらからキャンセルさせて頂く場合がございます。

第2条 利用料金とお支払い

- ◆清掃作業は スタッフ1名/1時間作業/¥4,400(税込)請求させていただきます。
(昼食時間、休憩時間は作業時間に含みません)
- ◆土日祝は10%アップの休日料金となります。
ご利用料金は別紙見積もりの通りといたします。
- ◆状況により作業時間の延長の必要性がある場合、ご了解を得たうえで、
15分毎/スタッフ1名/¥1,100(税込)の延長を行うことができます。
- ◆お支払いに関しまして、作業当日現金支払いをお願いいたします。
- ◆交通費は一律1,100円(税込み)(交通費実費請求はHP参照)

第3条 貴重品の取り扱い

- ◆貴重品は、必ずご自身で片づけておいていただきますようお願い致します。
適正な管理がなされていない状態で発生した、貴重品の破損、金品の紛失に関しましては、責任を負いかねます。
- ◆万が一当方の不注意で破損した場合は、当方加入の保険内もしくは実費弁償いたします。
(古物や思い出の品など、同じ形で弁償できないものもございます。)
経年劣化や不可抗力に関しては対象外とさせていただきます。

第4条 現場作業について

- ◆部屋の汚れ具合により、特に作業初回は時間を要する場合がございます。
- ◆掃除用具に関しまして、掃除機、バケツ、通常使う洗剤はお客様がご用意ください。
ない場合は、購入を代行しご請求させていただきます。
- ◆その他の掃除道具(ウエス、スクイージー、サッシブラシ、必要に応じて特殊な洗剤等)は
当方で持ち込みさせていただきますので、料金はかかりません。
- ◆ウエスを洗うために、洗面所他お客様ご指定の水栓をお借りいたします。
- ◆小さなお子様、ペットがいる場合、くれぐれもお気を付けください。
特に小さなお子様は預けていただくか、見ていただける方の同伴をお願いします。
- ◆作業途中で、熱中症対策として持参した水分を取らせていただく場合がございます。
- ◆アントが行う清掃は、専門清掃ではなく通常の家事代行清掃とお考えください。
定期的に行うことで、常に気持ちの良い空間を保つことができ、経験豊富なスタッフが
快適さをご提供いたします。
- ◆専門清掃(クーラー内部、高圧洗浄、高所清掃等)をご希望の場合は別途ご相談ください。
- ◆手を触れてはいけないもの、立ち入ってはいけない箇所がありましたらご指示ください。

第5条 ゴミ処理について

◆作業で出たゴミ（粗大ごみ含む）は、各人さまでの処理をお願いいたします。

第6条 不可抗力について

◆天災や公共交通機関の不通などで、履行不可能となった場合弊所はその責任を負わないものといたします。

第7条 料金、内容などの変更

◆料金及びサービス内容などは、社会情勢やその他の事情により変更する場合があります。

第8条 個人情報の扱いについて

◆お客様の個人情報は、ご本人の同意なく無断で利用することはありません。漏洩のないよう、厳正な情報管理をいたします。本契約が終了した後も継続するものとします。

第9条 協議事項

◆本利用契約に定めのない事項については、お客様と弊社双方協議の上、誠意を持って解するものとします。

上記、確認いたしました。

ご氏名

年

月

日

整理収納サポート アント

anto

〒662-0976

兵庫県西宮市宮西町3-26

TEL 0798-20-1302

FAX 0798-36-3448

E-Mail anto662k@leto.eonet.ne.jp

担当 ()